

PROPUESTA DE SISTEMA INTEGRAL DE COMERCIO ELECTRÓNICO



Propuesta para implementación
de comercio electrónico a gran
escala.

Frontend para usuarios
Aplicaciones de servidor
Mantenimiento y actualización

A Plataforma para el usuario, aplicación
Android y web.

B Panel de control para administración y
control de ventas y estadísticas.

C Servicio de alta disponibilidad con
servidores redundantes.

Pedilo Simple es una plataforma de marketplace horizontal que permite a los comercios que se adhieran exponer su catálogo de manera virtual y a los usuarios acceder a productos de muchos rubros para adquirirlos de manera sencilla.

La administración de la plataforma demanda poco esfuerzo pues la mayor parte de las funciones se canalizan a través de autogestión.

La conectividad se encuentra garantizada por servidores dedicados y redundantes de alta disponibilidad.

El desarrollo de la plataforma es permanente, con personal dedicado exclusivamente a ello, incorporando de manera constante nueva funcionalidad.

Compuesto por módulos orientados a cada uno de los sectores involucrados en la venta.



Módulo de usuario



Módulo de comercio



Módulo de delivery



Módulo de administración

Desde hace 15 años desarrollamos tecnología que distribuimos en toda latinoamérica, innovando permanentemente desde nuestra planta en Argentina.



Disponibilidad técnica garantizada.



Información al alcance de la mano todo el tiempo.



Herramientas de análisis de datos avanzadas.

El usuario puede:

- Navegar por comercios adheridos.
- Buscar productos específicos.
- Visualizar ofertas destacadas.
- Recibir notificaciones y comunicaciones.
- Acumular puntos por compras.
- Ver historial de compras y gastos mensuales.
- Ver comercios cercanos a la ubicación.
- Cambiar de ciudad para comprar en otras localidades.
- Pagar sus compras mediante efectivo o tarjeta.
- Generar historias con sus compras para compartir en redes sociales.
- Carrito de compra individual por comercio, sencillo de utilizar.
- Permite calificar la compra y realizar comentarios.



El usuario puede acceder a través de una aplicación para su celular, o bien desde una página web. Este módulo es personalizable por ciudad, en caso de recibir apoyo municipal.

El comerciante puede:

Cargar y actualizar los datos de su comercio (autogestión).

Cargar y actualizar su propio catálogo con título, descripción, precio y fotografías.

Destacar ofertas especiales.

Trabajar con categorías de productos.

El sistema cuenta con mas de 90.000 productos pre cargados de varios rubros, con descripción y fotografía para una carga rápida.

Comunicar al cliente el estado de su pedido (pedido tomado, en preparación, pedido listo, en camino) a través de notificaciones.

Estadísticas de ventas diarias, semanales y mensuales.

Informar al cliente el rango horario de entrega.

Comunicarse con el cliente a través de teléfono o whatsapp.

Generar historias para compartir en las redes con fotos y detalles de los productos de su catálogo.

Cobrar sus ventas en efectivo o por mercado pago.

Definir delivery propio o bien delegarlo a la aplicación.

Geolocalizar su comercio.



El comerciante accede a su panel de control desde la misma interfaz que el usuario, desde allí puede gestionar su tienda virtual.

Características del módulo:

Registro de delivery mediante autogestión.

El delivery aparece en el rubro "servicios" con sus datos para que el usuario lo pueda contratar de manera particular.

Foto del vehículo.

Gestión de pedidos para tomar.

Historial de pedidos entregados.

Segmentación de precios por distancia entre el comercio y el cliente.

Permite que una central reciba las solicitudes y las distribuya manualmente.

Muestra el mapa del destino.

Permite comunicarse con el cliente por whatsapp o teléfono.

Permite indicar que el pedido ya está en camino o entregado.



El delivery puede ser suscripto a uno o varios comercios determinados, o bien recibir los pedidos de comercios que no tienen un delivery predeterminado..

Características del módulo:

Crear y programar notificaciones a los usuarios y comercios, con segmentación.

Las notificaciones pueden apuntar a un rubro, un comercio o una oferta en particular, que se abre al recibirla.

Estadística de ventas generales y particulares por comercio.

Estadística de registro de usuarios (sirve para evaluar campañas publicitarias o eventos).

Estadística de interacción y compra.

Detalle de transacciones.

Detalle de comisiones.

Equipamiento de servidor:

Servidor remoto físico o virtualizado con las siguientes características:

6 gb de Ram o superior.

Disco SSD con 40 gb o superior.

Certificado de seguridad SSL.

Sistema operativo Linux con CentOS 6.1 o superior.

Alojado en datacenter dentro de Argentina, con soporte 24x7.



El módulo de administración puede ser accedido desde cualquier navegador web, incluso del teléfono.

SERVICIOS

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.
ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE.

Garantía
Disponibilidad
Excelencia

SERVICIOS INCLUIDOS CON LOS PRODUCTOS

- Mesa de ayuda 0800 para comercios de Lunes a Viernes en horario comercial. (línea 0800 sujeta a normalidad de pandemia, en caso de estar inhabilitado el call center, se proveen líneas alternativas de soporte).
- Mantenimiento correctivo de aplicaciones y módulos.
- Desarrollo de las funciones adicionales que se requieran y aporten valor cualitativo a la plataforma sin costo.
- Provisión de servidor de alta disponibilidad para funcionamiento del software.
- Personalización tanto en estética como descriptivamente de las aplicaciones para celular y de las aplicaciones web que se requiera en caso de hacer acuerdos con determinadas localidades.

Costo del servicio:

2,5% + IVA de comisión por cada transacción realizada, independiente al medio de pago.
35% del valor final en caso de pagos fijos mensuales.

4 meses de gracia para apertura comercial.

LOS VALORES SE PUEDEN MODIFICAR EN COMÚN ACUERDO CUANDO SE DESARROLLE EL NEGOCIO Y SE TENGAN MAS CLAROS LOS ALCANCES Y RENTABILIDAD REAL DEL PROYECTO.



WWW.BIARTIC.COM



BIARTIC